

ANDMEKAITSETINGIMUSED

SKAALA SERVICES OÜ

Kehtiv alates: 01.10.2025

Viimati uuendatud: 14.11.2025

1. SISSEJUHATUS

Skaala Services OÜ (registrikood 16345712, aadress Peetri tn 11, 10415 Tallinn) (edaspidi „**Skaala Services**“) peab vastutava või volitatud isikuandmete töötlejana oluliseks andmesubjekti privaatsust ja kohustub kaitsma tema isikuandmeid. Volitatud töötlejana töötleb Skaala Services isikuandmeid olukorras, kus isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid on kindlaks määranud kolmas isik või mõni teine grupiettevõtte.

Käesolevad andmekaitsetingimused selgitavad, kuidas Skaala Services kogub, kasutab, säilitab ja kaitseb andmesubjekti isikuandmeid kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 (edaspidi „**GDPR**“) ja muude kohalduvate isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktidega.

2. MILLISEID ISIKUANDMEID SKAALA SERVICES KOGUB JA TÖÖTLEB?

Skaala Services kogub ja töötleb järgmisi isikuandmete kategooriaid:

2.1. Skaala Services töötajate, juhtorganite liikmete andmed, samuti teiste grupiettevõtete töötajate ja juhtorganite liikmete andmed ning nende pereliikmete andmed

- Ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, sugu
- Kontaktandmed (aadress, telefon, e-post) ja hädaabi kontaktisiku andmed (ees- ja perekonnanimi, telefoninumber)
- Töölased andmed (ametikoht, töösuhte algus ja lõpp, palk, tööaeg)
- Tervisega seotud andmed (töötervishoiu või reisikindlustuse eesmärgil)
- Pangarekvisiidid ja palgaandmed
- Haridus- ja kvalifikatsioonialased andmed
- Reisidokumentide andmed (pass või muu isikutunnistus)
- Fotod ja videod (nt ettevõtte üritustel)

2.2. Klientide ja äripartnerite andmed

- Ees- ja perekonnanimi, kontaktandmed
- Ettevõtte nimi ja ametikoht
- Reisidokumentide andmed (pass või muu isikutunnistus)

- Tervisega seotud andmed (reisikindlustuse eesmärgil)
- Suhtluse ajalugu ja eelistused
- Lepingulised andmed
- Finantsandmed

2.3. Veebilehe külastajate andmed

Veebilehel www.skaala.org kasutatakse küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid, sealhulgas Google Analytics küpsiseid (_ga, _ga_41N6QNZ9ZD), Cloudflare küpsiseid (cf_bm, cf_clearance) ja keele-eelistuse küpsist (pll_language). Seejuures kogutakse järgmiseid andmeid:

- IP-aadress
- Brauseri tüüp ja versioon
- Külastatud leheküljed ja külastuse kestus
- Viitav veebileht
- Seadme tüüp ja operatsioonisüsteem
- Keele-eelistus

3. KUIDAS JA MIKS SKAALA SERVICES TEIE ANDMEID TÖÖTLEB?

3.1. Töötlemise õiguslikud alused ja eesmärgid

Eesmärk	Õiguslik alus	Andmete kategooriad
Töölepingu täitmine ja töösuhte haldamine	Lepingu täitmine (GDPR art 6(1)(b))	Töötajate ja juhtkonna liikmete andmed
Reisikorraldusteenuste osutamine	Nõusolek või lepingu täitmine (GDPR art 6(1)(a) ja (b))	Reisidokumendid, kontaktandmed, tervisandmed (nõusolekul)
Veebilehe toimimine ja analüütika	Nõusolek (GDPR art 6(1)(a)) või õigustatud huvi (GDPR art 6(1)(f))	Küpsiste andmed, IP-aadress
Juriidiliste nõuete esitamine ja kaitsmine	Õigustatud huvi (GDPR art 6(1)(f))	Asjakohased lepingulised ja suhtlusandmed

3.2. Eriliiki isikuandmed

Tervisega seotud andmeid (nt reisikindlustuse või tervishoiu eesmärgil) töötlemine üksnes andmesubjekti selgesõnalisel nõusolekul (GDPR art 9(2)(a)) või tööõigusest tulenevate kohustuste täitmiseks (GDPR art 9(2)(b)).

4. ANDMETE JAGAMINE KOLMANDATE ISIKUTEGA

Teie isikuandmeid võidakse edastada järgmistele kolmandatele osapooltele:

4.1. Teenusepakkujatele (volitatud töötlejad)

- **Pilveteenused:** Google Workspace, Microsoft 365 (andmete salvestamine ja e-post)
- **Reisibürood ja transpordiettevõtted:** lennupiletite, hotellide ja transpordi broneerimine
- **Makseteenuse pakkujad:** pangad ja makseprotsessorid
- **IT-tugiteenused:** veebimajutus, turvalisus, tehnilised lahendused
- **Audiitorbürood:** vandeaudiitorid
- **Juriidilised nõustajad:** advokaadibürood ja õigusnõustajad
- **Grupiettevõtted:** raamatupidamis- ja finantsteenused, juriidilised teenused

4.2. Riigi- või kohaliku omavalitsuse asutustele

- Maksu- ja Tolliamet (maksukohustuste täitmiseks)
- Tööinspeksioon ja muud järelevalveasutused (juriidilise kohustuse korral)
- Kohtud ja õiguskaitseorganid (juriidilise kohustuse korral)

4.3. Äripartneritele

Andmesubjekti nõusolekul või lepingu täitmise vajadusel võime jagada kontaktandmeid oma äripartneritega.

5. ANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATESSE RIIKIDESSE

Mõned Skaala Services teenusepakkujad (nt Google, Microsoft) võivad töödelda andmeid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), sealhulgas USA-s. Sellistel juhtudel tagame, et:

- Euroopa Komisjon on tunnustanud riigi piisavat kaitsetaset (nt USA Data Privacy Framework); või
- Kasutatakse ELi standardseid lepingutingimusi (Standard Contractual Clauses); või
- Teenusepakkuja on sertifitseeritud asjakohaste andmekaitsemehhanismide alusel.

Reisikorralduse teenuste puhul võib andmete edastamine kolmandatesse riikidesse (nt lennufirmadele, hotellide broneerimisteenustele) olla vältimatu teenuse osutamiseks.

6. KUI KAUA TEIE ANDMEID SÄILITATAKSE?

Teie isikuandmeid säilitatakse vaid seni kuni see on vajalik töötlemise eesmärkide saavutamiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks:

Andmete kategooria	Säilitamise periood
Töötajate andmed	Töölepingu kehtivuse ajal + 10 aastat pärast töösuhte lõppu (töölepingu seadus, raamatupidamise seadus)
Töötervishoiuteenuse osutamise korraldamisega seotud andmed	10 aastat teenuse osutamisest arvates (töötervishoiu ja tööohutuse seadus)
Palgaandmed	7 aastat + jooksev aasta (raamatupidamise seadus)
Raamatupidamisdokumendid	7 aastat + jooksev aasta (raamatupidamise seadus)
Lepingud	Lepingu kehtivuse ajal + 10 aastat (võlaõigusseadus)
Veebilehe küpsised	Vastavalt küpsiste kasutamise tingimustes märgitule (kuni 2 aastat)
Reisidokumendid	3 aastat reisi lõppemisest (võimalike nõuete menetlemise tarbeks)

Pärast säilitamisperioodi lõppu isikuandmed kustutatakse või anonümiseeritakse.

7. TEIE ÕIGUSED

GDPR-i kohaselt on teil õigus:

- saada kinnitust, kas Skaala Services töötleb teie isikuandmeid ning pääseda juurde taoliste andmetele (**juurdepääsuõigus** GDPR art 15);
- nõuda ebatäpsete isikuandmete parandamist või täiendamist (**parandamisõigus** GDPR art 16);
- nõuda oma isikuandmete kustutamist, kui andmed ei ole enam vajalikud; olete oma nõusoleku tagasi võtnud; olete esitanud vastuväite töötlemisele; andmeid on

töödeldud ebaseaduslikult (**kustutamisoigus** ehk õigus olla unustatud GDPR art 17);

- nõuda töötlemise piiramist teatud tingimustel (**töötlemise piiramise õigus** GDPR art 18);
- saada oma isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormis (**andmete ülekandmise õigus** GDPR art 20);
- igal ajal oma nõusolek tagasi võtta, kui töötlemine toimub teie nõusolekul (**nõusoleku tagasivõtmise õigus** GDPR art 7).

Õiguste teostamiseks võtke ühendust käesolevate andmekaitsetingimuste punktis 12 märgitud aadressil. Vastame teie taotlusele 1 kuu jooksul.

8. ANDMETE TURVALISUS

Skaala Services rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid teie isikuandmete kaitsmiseks volitamata juurdepääsu, muutmise, avalikustamise või hävitamise eest, sealhulgas:

- Juurdepääsukontroll ja autentimine (paroolid, kaheastmeline autentimine)
- Andmete krüpteerimine edastamisel (SSL/TLS) ja salvestamisel
- Regulaarne varundamine
- Tulemüürid ja viirusetõrje
- Töötajate koolitamine andmekaitse valdkonnas
- Konfidentsiaalsuskohustused töötajatele ja teenusepakkujatele

Isikuandmete rikkumise korral teavitab Skaala Services järelevalveasutust 72 tunni jooksul, samuti teid, kui rikkumine kujutab kõrget riski teie õigustele.

9. KÜPSISED

Veebileht www.skaala.org kasutab küpsiseid veebilehe toimimise, turvalisuse ja analüütika eesmärgil.

9.1. Kasutatavad küpsised

Küpsis	Tüüp	Eesmärk	Kehtivus
_ga	Analüütiline (Google Analytics)	Külastajate statistika	2 aastat

Küpsis	Tüüp	Eesmärk	Kehtivus
_ga_41N6QNZ9ZD	Analüütiline (Google Analytics)	Seansi jälgimine	2 aastat
cf_bm	Vajalik (Cloudflare)	Turvalisus ja robotite tuvastamine	30 minutit
cf_clearance	Vajalik (Cloudflare)	Turvalisuse kontroll	1 aasta
pll_language	Funktsionaalne	Keele-eelistuse salvestamine	1 aasta

9.2. Küpsiste haldamine

Saate küpsiseid hallata oma brauseri seadistuste kaudu. Seejuures pange palun tähele, et küpsiste keelamine võib mõjutada veebilehe funktsionaalsust. Analüütiliste küpsiste kasutamiseks küsib Skaala Services teie nõusolekut küpsiste bänneriga.

10.ANDMEKAITSETINGIMUSTE MUUDATUSED

Skaala Services võib käesolevaid andmekaitsetingimusi aegajalt uuendada. Uuendatud versioon avaldatakse veebilehel koos uue kehtivuskuupäevaga. Oluliste muudatuste korral teavitatakse teid e-posti teel või veebilehe kaudu.

11.KAEBUSTE ESITAMINE

Kui leiate, et teie isikuandmete töötlemine on vastuolus kehtivate õigusaktidega, on teil õigus esitada kaebus järelevalveasutusele:

Andmekaitse Inspektsioon

Aadress: Tatari 39, 10134 Tallinn

E-post: info@aki.ee

Telefon: +372 627 4135

Veebileht: www.aki.ee

12.KONTAKTANDMED

Kui teil on küsimusi käesolevate andmekaitsetingimuste kohta või te soovite kasutada punktis 7 viidatud õigusi, palume võtta ühendust:

Skaala Services OÜ

E-post: skaala@skaala.org

Aadress: Peetri tn 11, 10415 Tallinn

Veebileht: <https://skaala.org>